



TOTAL

COMMITTED TO BETTER ENERGY



TOTAL SCHMIERSTOFFE

für Mercedes-Benz

BEI TOTAL IMMER IN GUTEN HÄNDEN



Hinter der **TOTAL Gruppe** stehen **Menschen**, die sich für eine **gemeinsame Idee** engagieren.

Die TOTAL Deutschland GmbH ist Teil der international agierenden Gruppe und betreibt mit rund 1.000 Stationen das viertgrößte Tankstellennetz in Deutschland.

Zu den umfassenden Aktivitäten gehört der Vertrieb von Schmierstoffen, Heizöl, Flugkraftstoffen, Flüssiggas, Bitumen und Spezialprodukten. Außerdem betreiben wir die modernste Raffinerie Europas, die TOTAL Raffinerie Mitteldeutschland GmbH in Sachsen-Anhalt.

Wir möchten Sie mit qualitativ hochwertigen, zukunftsfähigen Produkten und Serviceleistungen versorgen, die sich an Ihren Bedürfnissen und Wünschen orientieren.



TOTAL – Dafür stehen wir

> **Technologischer Fortschritt und zukunftsfähige Produkte**

Wir investieren intensiv in Forschung, um die Effizienz unserer Produkte zu steigern. Dabei kooperieren wir mit namhaften Automobilherstellern. So entstehen Lösungen und Produkte, die exakt auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten sind.

> **Kundenorientierung durch persönlichen Service**

Wir verstehen unsere Kunden als Partner. Ihre Zufriedenheit, Ihr Vertrauen und Ihr Geschäftserfolg bestimmen unser Handeln.

> **Verantwortung für die Zukunft**

Ein wesentlicher Aspekt für TOTAL ist die Nachhaltigkeit. Denn zukunfts-fähig sind Produkte nur dann, wenn sie ressourcen- und umweltschonend hergestellt werden.

Deshalb sind Sie bei TOTAL
immer in guten Händen.

TOTAL QUARTZ

DIE FORMEL FÜR GEWINNER

Mehr Leistung durch Innovation – unsere Motorenöle für Mercedes-Benz

Technologie und Zuverlässigkeit sind oberste Maxime von Mercedes-Benz, einem der renommiertesten PKW-Hersteller der Welt. Die Hochleistungsschmierstoffe von TOTAL entsprechen den strengen Qualitätsanforderungen und spezifischen Anforderungen der neuesten Freigabestandards von Mercedes-Benz.



QUARTZ 9000 ENERGY 0W-30

Super Leichtlaufmotorenöl moderner Synthesetechnologie. Entspricht den Spezifikationen einer Vielzahl von Autoherstellern und den wichtigsten internationalen Standards.

- > Besonders lange Ölwechselintervalle
- > Schnelle Durchölung des Motors bei Kaltstart
- > Leichter Start bei extrem niedrigen Temperaturen
- > Hervorragender Schutz vor Motorverschleiß

SPEZIFIKATIONEN:

ACEA A3/B4
API SL/CF

FREIGABEN:

MB-Freigabe 229.5
BMW LL-01

TOTAL EMPFIEHLT DEN EINSATZ BEI:

GM-LL-A/B-025
VW 502.00, 505.00, 501.01, 500.00
BMW Longlife-98
Fiat 9.55535-M2/N2



QUARTZ 9000 ENERGY 5W-40

Leichtlaufmotorenöl, entwickelt für besonders lange Ölwechselintervalle von Mercedes-Benz-Fahrzeugen, entspricht dem MB-Freigabestandard 229.5. Für Otto- und Dieselmotoren geeignet.

- > Besonders lange Ölwechselintervalle
- > Hervorragender Motorschutz
- > Verlängerte Lebensdauer des Motors und höhere Leistung
- > Für extreme Einsatzbedingungen geeignet

SPEZIFIKATIONEN:

ACEA A3/B4
API SN/CF

FREIGABEN:

MB-Freigabe 229.5
VW 502.00, 505.00
BMW LL-01
Porsche A40



QUARTZ 9000 5W-40

Modernes Motorenöl entwickelt für lange Ölwechselintervalle von Mercedes-Benz-Fahrzeugen, entspricht dem MB-Freigabestandard 229.3. Für Otto- und Dieselmotoren geeignet.

- > Lange Ölwechselintervalle
- > Hervorragender Schutz der einzelnen Motorkomponenten
- > Verlängerte Lebensdauer des Motors
- > Für alle Einsatzbedingungen geeignet

SPEZIFIKATIONEN:

ACEA A3/B4
API SN/CF

FREIGABEN:

MB-Freigabe 229.3, VW 502.00, 505.00,
BMW LL-01, Porsche A40
PSA Peugeot Citroën B71 2296

TOTAL EMPFIEHLT DEN EINSATZ BEI: Opel GM-LL-B025, VW 501.01, 500.00
BMW Longlife-98 Spezial, Fiat 9.55535-H2/N2/M2, Hyundai (bis MJ 2006)



QUARTZ INEO MC3 5W-30

Hochleistungs-Leichtlaufmotorenöl der neuesten „Low SAPS“-Synthesetechnologie. Entspricht neuesten Umweltstandards und optimiert die Effizienz und Lebensdauer des Dieselpartikelfilters. Erfüllt höchste Wartungsanforderungen der Autohersteller, speziell bei langen Ölwechselintervallen.

- > Lange Ölwechselintervalle
- > Erhöhte Lebensdauer des Dieselpartikelfilters
- > Schont die Umwelt durch weniger Schadstoffemissionen
- > Hervorragender Motorschutz und Sauberkeit

SPEZIFIKATIONEN:

ACEA C3
API SN/CF

FREIGABEN:

MB-Freigabe 229.31, MB-Freigabe 229.51,
VW 502.00, 505.01
BMW LL-04, Dexos 2™

TOTAL EMPFIEHLT DEN EINSATZ BEI:

VW 505.00, Ford WSS-M2C917-A, Fiat 9.55535-S2
BM-LL-A/B-025, Hyundai, Kia



Qualität
und Fortschritt
stehen bei uns
an erster
Stelle



Bei TOTAL immer in guten Händen

WIR L(I)EBEN SERVICE

Wir halten es persönlich

TOTAL hat ein Gesicht – wir beraten, betreuen und informieren. Das Ölgeschäft ist kompliziert. Viele Beteiligte beeinflussen dieses Geschäft im lokalen Umfeld und darüber hinaus.

- > Wir unterstützen Sie bei der Professionalisierung im Ölgeschäft.
- > Wir unterstützen Sie bei der optimalen Positionierung im lokalen Wettbewerb.
- > Wir zeigen Ihnen Ertragsmöglichkeiten auf.
- > Wir zeigen Ihnen Potenziale zur Kosteneffizienz auf.

Treffen Sie die **richtigen Entscheidungen** nach einem Gespräch mit Ihrem Außendienstberater.

Hinter unseren Telefonen sitzen Menschen

Wenn Sie uns anrufen, erwartet Sie ein persönlicher, kompetenter und freundlicher Service.

Unser Kundenserviceteam in der Berliner Firmenzentrale von TOTAL Deutschland ist während der Servicezeiten immer sofort für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag:
7.30 Uhr bis 17.30 Uhr,
Freitag: 7.30 Uhr bis 16.30 Uhr

**Sie haben Fragen?
Wir haben die Antwort!**

Ob technische, produktspezifische oder administrative Fragen – wir helfen Ihnen freundlich, verbindlich und umfassend. Wird es mal etwas schwieriger, rufen wir Sie zurück – innerhalb von 60 Minuten.

Wir unterstützen Sie zeitnah.

Unsere Gebrauchsanleitung ist persönlich

Unser Anwendungstechniker unterstützt Sie vor Ort.

Unsere Techniker beraten Sie auch bei komplexen Fragestellungen. Eine Kaufentscheidung verlangt Wahlalternativen!

Ob technische oder produktspezifische Fragen: Wir helfen Ihnen bei der richtigen Wahl des Schmierstoffes für Ihre Anlagen, Maschinen und Aggregate – verbindlich und umfassend!

Wir unterstützen Sie vor Ort und begleiten Sie bei der Einführung von neuen Produkten für Ihre Anlagen. Gerade bei Problemlösungen profitieren Sie von der Erfahrung unserer Ingenieure und der Nutzung bewährter Diagnosetools wie ANAC.

Unsere Kunden können vor Ort auf uns zählen.

Online-
Informationen
**24 Stunden,
7 Tage**

24 Stunden, 7 Tage – Online-Informationen

Sie wollen sich zusätzlich informieren?

Immer aktuell finden Sie im Internet Wissenswertes über unsere Produkte, Freigaben, Anwendungen, Referenzen und Broschüren unter www.total.de

Wir stehen für Aktualität.



Beratung zur individuellen Betriebspositionierung

Unser Außendienstmitarbeiter berät Sie gern passend zu Ihrem Marktumfeld.

Er unterstützt Sie bei der optimalen Positionierung, um somit Vorteile im lokalen Wettbewerb realisieren zu können. Wenn Sie es wünschen, zeigen wir Ihnen mittels einer lokalen Markterhebung nach bewährten Methoden gern Ihre Ertragspotenziale auf – vor allem hinsichtlich:

- > des richtigen Sortiments
- > Ihrer Preisstrategie
- > Vermarktungstipps und Verkaufsargumente
- > Kosteneinsparung

**Ertrags-
steigerung
durch Kunden-
zufriedenheit.**



Ihr Schlüssel zum Erfolg

MEHRWERT DURCH PARTNERSCHAFT

Trainings und Schulungen

Das Verkaufsgespräch als Schlüssel der Wertschöpfung.

Ihr Werkstattteam muss sowohl die wirtschaftlichen Interessen der Werkstatt vertreten als auch die Kundenzufriedenheit gewährleisten.

Die kompetente Beratung Ihrer Kunden ist entscheidend für Ihre Ertragssteigerung im Ölgeschäft.

- > In technisch-kaufmännischen Schulungen und Produktschulungen bei Ihnen vor Ort machen wir Ihr Team fit in allen Fragen zum Thema Öl.

Mehrwert durch Wissen.

Fokus auf Ihr Equipment

Gezielte Produktberatung führt zur Sortenvereinfachung.

Reduzierte Lagerbestände und moderne Ölabgabegeräte senken Ihre Lagerhaltungskosten und schaffen Prozesssicherheit. Darüber hinaus steht Ihnen ein breites Sortiment an getesteter Werkstatt-ausrüstung zur Verfügung.

Auf Wunsch können wir Ihnen individuelle Finanzierungsmodelle anbieten:

- > unbürokratisch
- > verschiedene Module
- > flexible, kundenorientierte Lösung

Sprechen Sie uns an!

Verkaufsförderung durch Marketingmix

Professionelle Promotionsaktionen stärken Ihre Kundenkommunikation und damit den Verkauf.

Präsentationssysteme steigern die Attraktivität Ihres Angebotes. Sprechen Sie Ihre Kunden durch einen abgestimmten Marketingmix gezielt an.

Wir bieten Ihnen Unterstützung für Ihre Werbemaßnahmen:

- > Öldosenständer
- > Displays
- > Werbematerialien
- > Verkaufsaktionen
- > Argumentationshilfen

Wir unterstützen Sie bei einem **professionellen Werbeauftritt**.

Worauf Sie sich verlassen können

LIEFERSERVICE & PRODUKTE

TOTAL bedeutet Liefersicherheit

Auf unsere Logistik ist Verlass.

Ob Stückgut oder lose Ware, ab Lager oder aus der Produktion – wir liefern punktgenau und zur verabredeten Zeit.

Unsere flexiblen, kundenangepassten Lieferzeiten:

- > bei Bedarf: 24-h-Express-Service
- > garantierte Lieferzeit: 72-h für konfektionierte Ware
- > durchschnittliche Lieferzeit: 48-h für konfektionierte Ware
- > lose Ware: Logistik in Containern und Tankzug

Unsere Zuverlässigkeit optimiert Ihre Lagerbevorratung.

Unser zusätzlicher Service für Sie:

- > Rückholung von Leerfässern
- > Rückholung von gebrauchter Brems- und Kühlflüssigkeit
- > Gebinderecycling

Wir sind **zufrieden**,
wenn die **Kunden**
unserer Kunden
zufrieden sind.



Von Profis für Profis

MIT DEN BESTEN EMPFEHLUNGEN FÜR MERCEDES-BENZ

Wir stehen für
Effizienz

Hochleistungstest

Motorsport und TOTAL – das gehört zusammen. Formel 1, Rallye oder MotoGP – auf Rennstrecken und Pisten testet TOTAL die eigenen Produkte unter Hochleistungsbedingungen und entwickelt sie kontinuierlich weiter.

Ingenieure von TOTAL entwickeln in Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern optimierte Produkte und Anwendungskonzepte.

TOTAL – Das Öl der Weltmeister



Formel 1

- > 4-maliger Weltmeister (2010–2013)
- > Red Bull Racing Team – Sebastian Vettel



Rallye WM (WRC)

- > 9-maliger Weltmeister (2004–2012)
- > Citroën TOTAL World Rallye Team – Sébastien Loeb

Ingenieure und Chemiker von TOTAL setzen die Erkenntnisse aus dem Motorsport in verbesserten Rezepturen um. Unsere verschiedenen Partnerschaften, sowohl mit Herstellern als auch mit Teams und Fahrern, haben dazu beigetragen, dass sich TOTAL Schmierstoffe über Jahre im Hochleistungssegment etabliert haben.

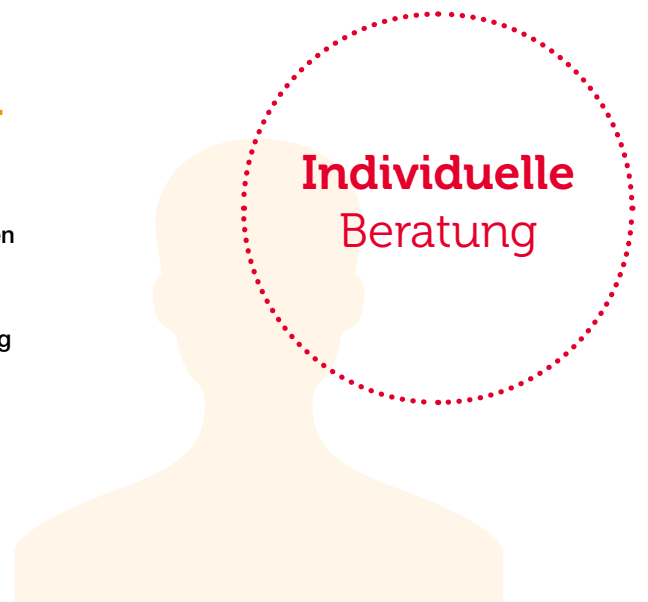
Profitieren Sie von unseren **Erfolgen und Erfahrungen** aus dem **Motorsport**.
Testen Sie uns und **unsere Leistungsfähigkeit!**



Das TOTAL Servicekonzept – Individuelle Lösungen für Ihren Geschäftserfolg

- > Persönliche Beratung vor Ort durch unsere Schmierstoffexperten
- > Fachkundiger, freundlicher Telefonservice
- > Individuelle Finanzierungsmodelle und Konditionen
- > Verkaufsräumeausstattung und vielfältige Marketingunterstützung
- > Attraktive Verkaufsaktionen und Wettbewerbe
- > Verkaufs- und Produktschulungen
- > Unterstützung bei der Werkstattausstattung (z. B. Leihgerät)
- > Altöleentsorgung und Gebinderecycling
- > Weitere Services, die Ihr Portfolio erweitern
(z. B. ANAC Schmierstoffanalytik)

Bei TOTAL immer in guten Händen



Unser TOTAL Serviceteam ist für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag: 7.30 Uhr bis 17.30 Uhr
Freitag: 7.30 Uhr bis 16.30 Uhr

Telefon: (030) 2027-6788
E-Mail: rm.order@total.de

Anrufen und durchstarten – mit **TOTAL!**
